

Buchungsbedingungen

- Kautions: Armbänder für das Schwimmbad und die Aktivitäten + Karte für die Schranke = 50€ per Stellplatz und 150€ per Mietunterkunft.
- Kurtaxe = 0.60€ pro Person/ Nacht (ab 18 Jahre) bei Ankunft zu zahlen.
- Die Reservierungsgebühren betragen 25€ wenn Sie online buchen und 35€ wenn Sie telefonisch buchen.

1) STELLPLÄTZE

- Mindestdauer für einen Verbleib sind 2 Übernachtungen.
- Die Preise betreffen einen Stellplatz für 2 Personen, ein Auto, Zelt oder Wohnwagen und Strom inklusive. Alles andere wird als Extra berechnet. Denken Sie daran, Ihren Euro-Adapter mitzubringen. Ein Stellplatz pro Familie (maximal 6 Personen: 2 Erwachsene + max. 4 Kinder). Wir akzeptieren maximal 2 zusätzliche Zelte pro Stellplatz. Die Ermäßigungen sind vor dem 25.06. und nach dem 03.09. gültig. Es gelten keine Ermäßigungen in der Hochsaison.
- Der Gesamtbetrag Ihrer Buchung muss in 2 Terminen gezahlt werden. 30% der Gesamtsumme (inkl. eventuelle Reiserücktrittversicherung) 2 Wochen nach Buchung und die restlichen 70% 4 Wochen vor Ankunft. Nachdem der Gesamtbetrag gezahlt worden ist, wird bei Änderungen kein Geld zurückerstattet.

2) VERMIETUNGEN

- Die Kautions für die Vermietung beträgt 150€
- Die Vermietungen sind für maximal 2 Erwachsene + max. 4 Kinder und ein Auto vorgesehen
- Die Reinigungskosten betragen 75€

- Zusätzliche Zelte sind nicht erlaubt
- Der Gesamtbetrag Ihrer Buchung muss in 2 Terminen gezahlt werden. 30% der Gesamtsumme (inkl. eventuelle Reiserücktrittversicherung) 2 Wochen nach Buchung und die restlichen 70% 6 Wochen vor Ankunft. Nachdem der Gesamtbetrag gezahlt worden ist, wird bei Änderungen kein Geld zurückerstattet.
- 1 Hund pro Mobilheim 4 Pers. und max. 2 Hunde pro Mobilheim 6 Pers. sind erlaubt. Eventuelle Schäden die durch den Hund verursacht wurden, werden von Ihrer Kautionsabgabe abgezogen. Bitte respektieren Sie die Sauberkeit des Platzes und benutzen Sie Kotbeutel.

REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Es empfiehlt sich der Abschluss einer Reiserücktrittversicherung; die Versicherungsprämie beträgt 5% des gesamten Rechnungsbetrags und ist bei Reservierung zahlbar. Die Bedingungen sind folgende:

Eine Erstattung der Kosten wird dann geleistet, wenn die Stornierung per Einschreiben und spätestens 3 Tage nach Eintritt des Rücktrittsgrundes an uns geschickt wird, einschließlich der Bescheinigung (z. B. ärztliches Attest). Die Reiserücktrittversicherung garantiert die Erstattung des von Ihnen gezahlten, vertraglich festgelegten Preises für den Platz oder die Miete für die reservierte Periode und ist gültig bis 24 Stunden vor Ihrer Ankunft, d.h. bis zum nächsten Tag um 12 Uhr. Die Versicherung zahlt in folgenden Fällen:

1. bei Tod oder schwerem Unfall/Krankheit des Versicherten, des Ehepartners, der Kinder oder naher Verwandter (Geschwister),
2. Umzug aus beruflichen Gründen,
3. Kündigung des Versicherten oder des Ehepartners aus wirtschaftlichen Gründen,
4. Schaden am Wohnungseigentum durch Feuer, Überschwemmung, Sturm, Naturkatastrophen oder Vandalismus.

Die Versicherung endet mit Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz und gilt somit nicht für die Dauer des Aufenthalts auf dem Campingplatz. Die Reservierungs- und Stornierungsgebühren werden nicht erstattet. Der Vertrag läuft auf den Namen des Versicherten und ist nicht auf Dritte übertragbar. Jede Buchung ist definitiv und das An- und Abreisedatum können nicht mehr verändert werden.

Camping-Regeln

EINTRITTSKARTE: Bei unrechtmäßiger Benutzung der Eintrittskarte, z.B. indem Sie Dritte einlassen oder Ihre Karte Dritten überlassen, werden Sie vom Campingplatz verwiesen.

ZUTRITT/VERSICHERUNG: Das Betreten des Campingplatzes und der Aufenthalt auf dem Platz bedürfen der vorherigen Genehmigung des Verwalters. Mit dem Betreten des Campingplatzes erkennt der Gast die Vorschriften der Platzordnung an und hält sie ein und befolgt die Anweisungen des Verwalters und seiner Mitarbeiter. Die Nichteinhaltung kann eine Verweisung zur Folge haben, gegebenenfalls mit Hilfe der Behörden. Bei öffentlicher Trunkenheit, Drogenbesitz/-konsum, mutwilliger Zerstörung oder Diebstahl erfolgt die sofortige Verweisung.

Sämtliche Kosten/Kosten für Zerstörungen trägt der Verursacher und/oder dessen Begleiter.

Der Campingplatz haftet nicht für Schäden durch Diebstahl, Feuer, Unwetter, Sportverletzungen u. Ä. Hierfür benötigen Sie eine eigene Versicherung.

VERSPÄTETE ANKUNFT/VORZEITIGE ABREISE: Bei einer verspäteten Ankunft halten wir das Mietobjekt oder den Platz noch 24 Stunden (bis mittags) für Sie reserviert. Erhalten wir keine Nachricht, betrachten wir den Vertrag als hinfällig. Wir leisten in keinem Fall eine Kostenerstattung, auch nicht bei einer vorzeitigen Abreise oder bei einer Verweisung vom Gelände wegen Nichteinhaltung der Vorschriften.

CAMPINGPLATZ: Der Verwalter weist Ihnen einen Platz zu. Dabei berücksichtigen wir nach Möglichkeit Ihre persönlichen Wünsche, können dies aber nicht garantieren. Wenn Sie länger bleiben möchten als ursprünglich geplant oder den Platz wechseln möchten, bedarf dies der vorherigen Genehmigung des Verwalters. Es ist nicht gestattet, den Platz mit eigenen Mitteln oder durch Gräben abzugrenzen.

VERKEHR/RUHEZEITEN: Die Höchstgeschwindigkeit auf dem Gelände beträgt 15 km/h. Die Gäste werden dringend gebeten Lärm, der andere stören könnte, zu vermeiden. Während der nächtlichen Ruhezeit von 23.00 Uhr bis 07.00 Uhr gelten absolute Ruhe und ein Fahrverbot auf dem Gelände. In dieser Zeit sind die Schranken geschlossen. Haustiere müssen geimpft sein und dürfen nicht frei herumlaufen oder alleine zurückgelassen werden. Der Besitzer haftet für sein Haustier. An den Wegen ist das Parken verboten. Die Autos müssen auf dem eigenen Stellplatz geparkt werden und dürfen nicht auf dem benachbarten Platz abgestellt werden.

HYGIENE/BESCHÄDIGUNGEN: Sie werden dringend gebeten, Bäume und Pflanzen zu schonen (vor allem die jungen Anpflanzungen), kein Abwaschwasser oder Ähnliches auf die Erde zu gießen und keine Nägel in die Baumstämme zu schlagen. Die Wäsche nicht zwischen den Bäumen aufhängen. Abfall nicht in die Toilette werfen. Beschädigungen bitte bei der Rezeption melden. Bei der Abreise Ihren Platz bitte sauber hinterlassen. Wir bitten Sie, keine Mülltüten, Papier, Zigarettenstummel oder andere Gegenstände zurückzulassen. Wenn der Platz nicht sauber hinterlassen wird, berechnen wir 35 Euro extra.

SANITÄRANLAGEN: Das Abwasser muss in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgt werden, ebenso die chemische Toilette. Hausmüll, andere Abfälle, Papier und Glas müssen in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgt werden. Das Waschen/Abwaschen ist ausschließlich in den dafür vorgesehenen Behältern gestattet. Nach der Benutzung sind die Becken sauber zu hinterlassen. Nach 23.00 Uhr ist das Abwaschen und das Duschen verboten. Glas nur zwischen 09.00 und 21.00 Uhr in die Glascontainer werfen.

AQUAPARK: Es sind nur offizielle Badehosen zulässig (keine Boxershorts oder ähnliche Hosen, siehe Vorschriften des Schwimmbads). Benutzung der Liegestühle für Gäste ab 12 Jahre. Es ist verboten die Liegen durch Handtücher etc. zu reservieren, wenn Sie nicht im Aquapark bleiben. Wenn ein Handtuch zu lange ohne die Gegenwart einer Person auf einer Liege ist, haben wir das Recht, dieses zu entfernen. Der Verzehr von mitgebrachten Getränken und Speisen ist am Schwimmbad verboten.

ARMBÄNDER: Im und am Schwimmbad sowie bei den vom Campingplatz veranstalteten Aktivitäten sind die entsprechenden

Armbänder sichtbar zu tragen. Bei Verlust des Armbandes, werden 10€ berechnet. Wenn das Armband etwas kaputt ist, kann dieses an der Rezeption ausgetauscht werden.

SICHERHEIT: Laut behördlicher Verordnung ist die Entzündung offenen Feuers aus Holz und Kohle (Grill) strengstens verboten. Nur Gas- oder Elektrogrills sind erlaubt. Gasgeräte müssen in gutem Zustand sein. Feuerlöscher befinden sich überall auf dem Gelände. Verbandskästen befinden sich bei allen Verkaufsstellen. Ballspiele sind nur auf dem dafür vorgesehenen Feld gestattet; in der Nähe der Gebäude darf nicht gespielt werden. Jeder Teilnehmer an organisierten Aktivitäten haftet für sich selbst. Die Benutzung des Schwimmbads erfolgt auf eigene Gefahr. Die Schwimmbäder sind nur während der Öffnungszeiten zugänglich; außerhalb der Öffnungszeiten ist der Aufenthalt im Schwimmbad untersagt. Wichtige Adressen (Arzt, Feuerwehr usw.) sind bei der Rezeption, der Bar und am Schwimmbad zu erhalten und sind auch im Informationsheft notiert.

Wir garantieren für regelmäßige hygienische und alimentäre Kontrollen auf dem gesamten Campingplatz.

VERMIETUNG: Bei der Ankunft erhalten Sie die Schlüssel und wir bitten Sie, eine Sicherheitsleistung in Höhe von 150 Euro per Visa oder Master Card zu zahlen. Wir bitten Sie dringend, das Mietobjekt in einem guten Zustand zu halten. Vor Ihrer Abreise wird der Zustand des Mietobjekts in Ihrem Beisein kontrolliert, wonach Sie die Sicherheitsleistung zurückerhalten. Falls das Mietobjekt in schlechtem Zustand hinterlassen wird, behalten wir einen Betrag in Höhe von 75 Euro für die Reinigung ein. Bei Beschädigungen wird der Wert der beschädigten Gegenstände einbehalten. Unregelmäßigkeiten sind unverzüglich bei der Rezeption zu melden.

1 Hund pro Mobilheim 4 Pers. und max. 2 Hunde pro Mobilheim 6 Pers. sind erlaubt. Eventuelle Schäden die durch den Hund verursacht wurden,

werden von Ihrer Kaution abgezogen. Bitte respektieren Sie die Sauberkeit des Platzes und benutzen Sie Kotbeutel.

REZEPTION: An der Rezeption finden Sie Informationen über den Campingplatz, Öffnungszeiten und Sehenswürdigkeiten in der Nähe. Öffentliche Telefonzellen finden Sie gegenüber vom Restaurant/ Bar. Für die Benutzung brauchen Sie eine Telefonkarte, die Sie an der Rezeption oder bei der Post kaufen können. Eingehende telefonische Nachrichten legen wir in die Postfächer bei der Boutique im Aquapark. In Notfällen bemühen wir uns selbstverständlich, Sie so schnell wie möglich zu erreichen. Gäste, die vor der Öffnungszeit der Rezeption abreisen möchten, melden sich bitte am Tag vorher bei der Rezeption.

ZAHLUNGEN: Eine verspätete Ankunft oder vorzeitige Abreise (und auch Tage, an denen der Gast abwesend ist) gehen auf Rechnung des Gastes.

ANKUNFT/ABREISE: Am Tag der Anreise sind die Stellplätze ab 14 Uhr zugänglich. Wir bitten Sie, den Platz am Tag der Abreise vor 10.00 Uhr zu verlassen. Die Mobilheime, Zelte und Chalets werden pro Woche vermietet von 16.00 Uhr (Ankunft) bis 10.00 Uhr (Abreise). Im Fall einer verspäteten Ankunft halten wir das Mietobjekt noch 24 Stunden für Sie reserviert. Erhalten wir innerhalb der ersten 24 Stunden keine Nachricht, können wir den Platz einem anderen Gast zuweisen. Wir danken Ihnen für Ihre Mitwirkung, auch im Hinblick auf unsere anderen Gäste, und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Hausordnung Aqua'Ardèche

- 1) Getränke und Essen darf nicht in den Wasserpark mitgebracht werden.
- 2) Das Mitbringen von Tieren in den Wasserpark ist verboten.
- 3) Bade-Bermudashorts sind im Wasserpark verboten.
- 4) Kinder müssen von ihren Eltern beaufsichtigt werden.
- 5) Kinder unter 12 Jahren müssen in Begleitung eines Erwachsenen sein.
- 6) Der Zugang zum Wasserpark ist nur mit dem Armband « Le Pommier » gestattet.
- 7) Für die Wasserrutschen «Halfpipe» und «Turbo Cyclone» sind Spezielschwimmreifen obligatorisch. Diese werden kostenlos zu Ihrer Verfügung gestellt.
- 8) Die Wasserrutsche Aqualoop ist ab 10 Jahren, 1m20 Mindestgröße und für Personen ab 50kg bis zu maximal 120kg zugelassen.
- 9) Die Wasserrutschen «Family Slide», «Halfpipe» und «Turbo Cyclone» sind ab 10 Jahren, 1m20 Mindestgröße und bis zu 120kg zugelassen.
- 10) Personen, die unter einer Herz- oder Rückenkrankheit leiden, sowie schwangere Frauen dürfen nicht auf die Wasserrutschen.
- 11) Die Benutzung aller Wasserrutschen kann zu Verschleiß der Badekleidung führen.
- 12) Die Benutzung aller Wasserrutschen und der dazugehörigen Einrichtungen erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.
- 13) Es ist verboten die Liegen durch Handtücher etc. zu reservieren, wenn Sie nicht im Aquapark bleiben. Wenn ein Handtuch zu lange ohne der Gegenwart einer Person auf einer Liege ist, haben wir das Recht, dieses zu entfernen.